

## Implementación de HealthCheck (Evaluación de Salud)

### Preguntas frecuentes para padres y tutores (FAQ)

**¿Cómo se aplica la privacidad a HealthCheck?** Las respuestas de los estudiantes y/o padres están protegidas y HealthCheck sigue leyes estrictas sobre la privacidad de datos (como HIPAA, COPPA y FERPA) para garantizar la seguridad de la información. Aunque se notificará a las escuelas cuando un estudiante no pase el examen de salud; los detalles de la evaluación que desencadenen una alerta no se proporcionarán a las escuelas.

**Después de que un padre o estudiante presenta una evaluación de HealthCheck, ¿a dónde va esa información?** La información resumida de las respuestas de detección se recopila y presenta en un tablero de HealthCheck al que los directores, administradores y enfermeras escolares tendrán acceso para rastrear el riesgo y tomar acciones preventivas.

**Con la implementación de HealthCheck, ¿todavía se requiere que las escuelas tomen la temperatura de mi estudiante al ingresar?** Sí, se requiere que las escuelas tomen la temperatura de cada estudiante y registren cualquier temperatura por encima de 100.3º F.

**¿Qué sucede si mi estudiante llega a la escuela y yo (o el estudiante) no completamos la evaluación diaria de HealthCheck?** La escuela de su hijo se comunicará con usted por teléfono, permitirá que el estudiante responda (si corresponde), utilizará la opción de evaluación médica previa o le pedirá que complete y envíe un [Formulario de Manifestación](#) .

**¿Qué sucede si mi estudiante llega a la escuela, pero el tablero de HealthCheck indica que no está autorizado para ingresar a la escuela?** Los estudiantes que llegan a la escuela, pero el tablero de HealthCheck indica que no están autorizados para ingresar, serán enviados a la sala CARE, hasta que un padre pueda recoger al estudiante o el autobús para enfermos esté disponible para transportar al estudiante de regreso a casa.

**Si un estudiante recibe un indicador rojo y no está autorizado para asistir a la escuela en persona, ¿debería ser marcado como ausente?** Cualquier estudiante que esté en casa debido a aislamiento (positivo para COVID-19) o cuarentena (expuesto a COVID-19) debe poder asistir a la enseñanza virtual o recibir paquetes de aprendizaje que correspondan a cada día de instrucción perdido. Cualquier estudiante que participe en la instrucción virtual o devuelva a la escuela los paquetes de aprendizaje asignados para su calificación, debe ser marcado como ASYN (Aprendizaje Asincrónico Virtual) que equivale a estar presente.

**¿HealthCheck reemplaza las evaluaciones de salud en la escuela?** Los padres o estudiantes que presenten un examen de salud diario a través de HealthCheck, no tienen que participar en una evaluación de salud en persona cuando lleguen a la escuela. Los estudiantes pueden mostrar el indicador de color a través de una impresión o una aplicación móvil, o las escuelas pueden utilizar el tablero para confirmar la elegibilidad de un estudiante para ingresar a la escuela.

**Si un estudiante recibe un indicador rojo, ¿sabrá la escuela los detalles de la respuesta de mi estudiante?** Aunque se notificará a las escuelas cuando un estudiante no pase el examen de salud; los detalles de la evaluación que desencadenen una alerta no se proporcionarán a las escuelas.

**¿Cómo puede asegurarse la escuela de que todos los estudiantes están autorizados antes de presentarse a clases?** Se espera que las escuelas limiten sus puntos de entrada al edificio escolar y utilicen una rutina sistemática para garantizar que se tomó en cuenta la evaluación de cada estudiante antes de que bajen del autobús escolar y/o se presenten a clase.

**¿Cuáles son las opciones para que me capacite en HealthCheck?** El proveedor ha creado 9 videos cortos (de 3 a 5 minutos cada uno) a los que todos los padres y tutores tendrán acceso. La escuela también está disponible para ayudarlo a navegar por HealthCheck.

**¿Con quién me comunico si tengo dificultades técnicas con HealthCheck?** HealthCheck ha proporcionado a APS un correo electrónico exclusivo que se puede utilizar para hacer preguntas o informar dificultades técnicas. Puede comunicarse con HealthCheck en cualquier momento por correo electrónico en [aps.healthcheck@stratumhealth.io](mailto:aps.healthcheck@stratumhealth.io) o en el sitio de soporte en <https://support.stratumhealth.io>.

**¿Con quién me comunico si tengo preguntas relacionadas con la salud?** Comuníquese con la enfermera de su escuela si tiene alguna pregunta relacionada con la salud.

**¿Cuándo comenzaremos a usar HealthCheck?** La fecha de lanzamiento de HealthCheck es el 22 de marzo de 2021.

**¿Qué pasará si no estoy inscrito en HealthCheck o no he activado HealthCheck antes del 17 de marzo de 2021?** Las escuelas se comunicarán con los padres para evaluar cualquier problema y ayudar con el registro, o proporcionarán opciones alternativas de evaluaciones de salud diarias hasta que usted esté registrado e inscrito en HealthCheck.

**HealthCheck requiere que tenga acceso a un teléfono móvil e internet; ¿Qué pasa si no tengo acceso a ninguno de los dos?** Para recopilar datos de exámenes médicos para un padre que no tiene acceso a un teléfono móvil o Internet, se espera que las escuelas se comuniquen con los padres, permitan que el estudiante responda (si corresponde), utilicen la opción de examen previo o pidan al padre que complete y envíe un [Formulario de Manifestación](#) .

**No recibí el correo electrónico de activación de HealthCheck ¿Existe otra opción para que los padres se inscriban en HealthCheck?** Los padres que no reciban un correo electrónico de HealthCheck deberán inscribirse en HealthCheck manualmente, utilizando los códigos de instalación para su escuela y nivel de grado. Se les pedirá a los padres que vayan al sitio web de HealthCheck o a la aplicación del teléfono para crear una cuenta y que ingresen el código de instalación proporcionado.