



Student Device Procedures and Guidelines 2021-2022

Dear Parents,

We are so pleased to have issued devices to nearly all Sutton students. If your child has been absent from school, do not worry! Students will receive their devices when they return.

If you have not already done so, please complete the electronic device user agreement. Instructions and links to the form are located [here](#). Please take a few minutes to review the [device user agreement](#) with your child as well as the procedures and guidelines listed below:

- My child is new to Sutton. How will he or she get a Chromebook?
 - After your child is enrolled, our registration staff will notify Mr. Jackson (7th and 8th Grade Campus) or Ms. Marcus (6th Grade Campus) and they will issue the device.
- My child is having trouble logging in using the provided credentials.
 - If you encounter this problem outside of the school day, please contact APS Client Support at 404-802-1000.
 - If your child is encountering log in problems during the day, they should notify their teacher.
- My child is transferring schools.
 - If you are withdrawing your child, please return the device and charger to the main office at either campus. You must return the device even if your child is transferring to another APS school.
- My child left the ChromeBook at home.
 - Parents may not bring forgotten Chromebooks to the building.
 - Where possible, we will provide students with a loaner device for the school day.
 - Please make a “Backpack Device Check” part of your morning routine!
- The Chrome Book is lost, stolen, or damaged.
 - Email Amanda Fielder--afielder@atlanta.k12.ga.us and please refer to the [student device user agreement](#) for applicable fees.
- **Final note**--Please follow the guidelines above and refrain from calling Sutton’s Main Offices with device questions or to report damage or device malfunctions. Our front office staff is not equipped to troubleshoot or resolve device concerns. All concerns regarding devices will be addressed **ONLY** via email to Ms. Fielder.



Procedimientos y Guía para el Uso de Computadoras para Estudiantes 2021-2022

Estimados padres,

Estamos muy contentos de haber entregado computadoras a casi todos los estudiantes de Sutton. Si su hijo ha faltado a la escuela, ¡no se preocupe! Los estudiantes recibirán sus dispositivos electrónicos cuando regresen.

Si todavía no lo ha hecho, por favor complete el acuerdo de uso para dispositivos electrónicos. Las instrucciones y el enlace para el formulario están ubicados [aquí](#). Por favor tome unos minutos para revisar el [Acuerdo de Uso de Dispositivo](#) con su hijo, así como la guía de procedimientos listada abajo:

- Mi hijo es nuevo en Sutton. ¿Cómo obtendrá un Chromebook?
 - Después de que su hijo esté inscrito, nuestro personal de registro notificará al Sr. Jackson (campus de 7° y 8° grado) o a la Sra. Marcus (campus de 6° grado) y ellos le entregarán el dispositivo.
- Mi hijo tiene problemas para iniciar la sesión con las credenciales proporcionadas.
 - Si tiene este problema fuera del horario escolar, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de APS al 404-802-1000.
 - Si su hijo tiene problemas para iniciar la sesión durante el día, debe notificar a su maestro.
- Mi hijo se está transfiriendo de escuela.
 - Si va a retirar a su hijo de la escuela, devuelva el dispositivo y el cargador a la oficina principal en cualquiera de los edificios. Debe devolver el dispositivo incluso si su hijo se está transfiriendo a otra escuela de APS.
- Mi hijo dejó el Chromebook en casa.
 - Los padres no pueden traer Chromebooks olvidados en casa a la escuela.
 - Siempre que sea posible, proporcionaremos a los estudiantes un dispositivo en préstamo para el día escolar.
 - Por favor, haga parte de su rutina matutina una “revisión del dispositivo en la mochila”.
- Si el Chromebook se pierde, es robado o dañado.
 - Envíe un correo electrónico a Amanda Fielder--afielder@atlanta.k12.ga.us y por favor revise el [Acuerdo de Uso de Dispositivo para Estudiantes](#) para conocer los costos de remplazo o reparación del dispositivo.
- **Nota final:** Por favor siga las pautas anteriores y absténgase de llamar a las oficinas principales de Sutton con preguntas sobre los dispositivos o para informar sobre daños o fallas en los mismos. Nuestro personal de recepción no está equipado para solucionar esos problemas o resolver inquietudes relacionadas con los dispositivos. Se tratarán todas las inquietudes relacionadas con los dispositivos **SOLAMENTE** mediante correo electrónico a la Sra. Fielder.