

Manual de defensa de padres y familias



ATLANTA
PUBLIC
SCHOOLS



**Center for Equity
+ Social Justice**

Oficina del Ombudsman de la Organización
ATLANTA PUBLIC SCHOOLS | CENTER FOR EQUITY AND SOCIAL JUSTICE

Oficina del Ombudsman de la Organización

Manual de defensa de padres y familias

Manual de defensa de padres y familias

El Manual de defensa de padres y familias es un recurso para padres, tutores y familias destinado a ayudar a apoyar el crecimiento académico y de desarrollo de sus hijos.

La información contenida en el manual se ha elaborado con el fin de ayudar a las familias a lo siguiente:

- entender los derechos y responsabilidades como padre, madre o tutor de Atlanta Public Schools;
- mejorar el conocimiento de las políticas, los procedimientos y las estrategias de comunicación utilizadas por las escuelas;
- desarrollar un conocimiento de los recursos y las mejores prácticas para navegar dentro de la escuela y la comunidad del distrito en general;
- adquirir habilidades para abogar por el estudiante en la escuela;
- aprender a comunicarse con la escuela de su estudiante y a localizar recursos útiles.

El manual contiene respuestas a las preguntas más frecuentes y proporciona información para ayudar a padres y tutores a conectarse con el distrito escolar y convertirse en defensores de los estudiantes.

Sección I: Definición de la defensa de los padres

Los padres y los tutores desempeñan un papel importante a lo largo de la educación de sus hijos. Los padres pueden entender y comunicar las necesidades de sus hijos para apoyar el crecimiento y el éxito educativo. APS anima a padres y tutores a desarrollar relaciones con los maestros, directores y administradores para articular las necesidades únicas de los estudiantes.

Sección II: Cómo abogar por el estudiante

Entre las estrategias sugeridas para comunicarse y abogar por su hijo se encuentran las siguientes:

Interactuar con la escuela del estudiante

- 1.) Preséntese ante el director de la escuela, el personal de recepción y los maestros del estudiante.
- 2.) Hágase voluntario en la escuela o el aula del estudiante.
- 3.) Únase a la Asociación de Padres y Profesores (Parent Teacher Association, PTA) de la escuela de su hijo.
- 4.) Esté al día de las herramientas de comunicación de la escuela (boletines electrónicos, notificaciones por correo electrónico y anuncios en redes sociales).

Preguntar y pedir ayuda

- 1.) Conozca sus derechos y responsabilidades como padre/madre de APS.
- 2.) Informe cualquier preocupación que tenga su hijo en relación con la salud mental o las necesidades de educación especial.
- 3.) Haga preguntas para buscar claridad y obtener información adicional si es necesario.
- 4.) Pida ayuda si usted o su hijo la necesitan.
- 5.) Si el estudiante es víctima de acoso, documente los hechos y póngase en contacto con el maestro o con los administradores de la escuela de su hijo para pedir ayuda.

Mantener la comunicación

- 1.) Inscríbase en todos los portales electrónicos y canales de comunicación asignados a la escuela de su hijo.
- 2.) Proporcione información de contacto actualizada a la escuela de su hijo para garantizar que puedan comunicarse con usted, o con un contacto designado, en caso de emergencia.
- 3.) Manténgase en contacto con los maestros de su hijo a lo largo del año.
- 4.) Guarde una lista de números de teléfono y direcciones de correo electrónico importantes para ponerse en contacto con los maestros, la escuela y el personal del distrito.

Sección III: Conexión con la escuela del estudiante: ¿a quién contactar?

Los líderes y el personal de Atlanta Public Schools están a disposición para proporcionar servicio y apoyo a usted y a los estudiantes. Se anima a padres y tutores a establecer canales de comunicación con maestros y líderes escolares. Las estrategias para mantenerse en contacto con la escuela de su hijo incluyen las siguientes:

- Mantener una lista de números de teléfono y direcciones de correo electrónico importantes de la escuela y del distrito.
- Registrarse en Infinite Campus y otros portales aplicables para el acceso de los padres.
- Conocer los canales de comunicación de la escuela de su hijo con los padres (redes sociales, boletines electrónicos, llamadas, página web de la escuela).
- Familiarizarse con las plataformas y herramientas en línea que puede utilizar la escuela del estudiante para actualizar el calendario, las tareas y las actividades escolares (por ejemplo, Google Classroom; MyBackpack, etc.).

Mantener la conexión: ¿a quién contactar?

Maestro

Si tiene dudas, empiece por el maestro de su hijo. Envíe un correo electrónico o llame al maestro si tiene preguntas o inquietudes. También puede ser beneficioso concertar una cita.

Subdirector	Si necesita información adicional o sus preocupaciones implican a un maestro u otro miembro del personal, póngase en contacto con el subdirector asignado al nivel de grado del estudiante o con el departamento al que está asignado el maestro.
Director de la escuela	Si el maestro de su hijo o el subdirector asignado no puede resolver sus inquietudes, envíe un correo electrónico al director de la escuela para programar una cita.
Superintendentes asociados	Los superintendentes asociados y sus equipos proporcionan apoyo directo y supervisión a las escuelas de todo el distrito. Los superintendentes asociados son responsables de desarrollar la capacidad de los equipos de liderazgo de las escuelas para satisfacer las necesidades de los estudiantes. Envíe un correo electrónico al superintendente asociado asignado a la escuela de su hijo si no puede resolver su problema con los maestros o la dirección de la escuela asignada.
Oficina del superintendente	Si no puede resolver sus problemas o necesita ayuda adicional, póngase en contacto con la Oficina del superintendente o con el miembro de la Junta escolar designada.

Si tiene dudas de cuál es el departamento o la persona adecuada con la que debe ponerse en contacto en relación con su preocupación o no sabe cómo navegar dentro de APS, puede ponerse en contacto con la [Oficina del Ombudsman de la Organización](#).

Asistencia de traducción

Los servicios de traducción e interpretación están disponibles sin costo alguno para padres y tutores que requieran ayuda para entender toda la información relacionada con el distrito y la escuela. Programas y servicios multilingües ofrece apoyo a todas las familias, las escuelas y los departamentos de Atlanta Public Schools.

Los padres, tutores o estudiantes de APS que necesiten asistencia en un idioma que no sea el inglés pueden llamar al **404-802-7580**.

Sección IV: Navegación dentro de APS

Atlanta Public Schools está organizada en nueve grupos de preparatorias que constan de una preparatoria, una secundaria y una primaria. El modelo de zona escolar garantiza la continuidad de los estudiantes y permite a APS crear estrategias que aumenten el rendimiento de los estudiantes al tiempo que proporcionan más apoyo, oportunidades y equidad.

[Encuentre su grupo y zona escolar](#)

Información sobre GO TEAM de APS

Los GO Team de APS son equipos de Gobernanza Escolar Local responsables de colaborar con los líderes escolares para proporcionar información sobre el plan estratégico de la escuela, el presupuesto, las solicitudes de flexibilidad y otros asuntos que afectan a la comunidad escolar. Los GO Team están formados por personas interesadas en la escuela que son elegidas y designadas para el servicio.

Cada escuela de APS tiene un GO Team. Visite la [página web de GO Team](#) para obtener más información sobre el equipo de su escuela.

Sección V: Expectativas y responsabilidades de los padres

Atlanta Public Schools fomenta la participación de los padres en la educación de los estudiantes. En el Código de Conducta Estudiantil se describen las áreas clave relacionadas con la participación, las expectativas y las responsabilidades de los padres.

LOS PADRES/TUTORES PUEDEN ESPERAR LO SIGUIENTE:

- Participar activamente en la educación de sus hijos
- Recibir un trato respetuoso del director de la escuela, los maestros y otros miembros del personal
- Acceder a información sobre las políticas y procedimientos de Atlanta Public Schools (Junta)
- Que se les notifique con prontitud si su hijo recibe una sanción por comportamiento inapropiado o perturbador y se les informe sobre las consecuencias correspondientes
- Apelar las medidas disciplinarias tomadas por el consejero auditor de disciplina estudiantil
- Recibir información sobre el progreso académico y de comportamiento de su hijo

RESPONSABILIDADES DE PADRES/TUTORES:

- Leer y familiarizarse con el Código de Conducta Estudiantil de APS
- Asegurarse de que su hijo asista a la escuela con regularidad y puntualidad, y notificar a la escuela antes de que comience la jornada escolar si su hijo está ausente
- Proporcionar a la escuela de su hijo información de contacto precisa y actualizada y actualizar dicha información de contacto cuando cambie, si así fuera
- Informar a funcionarios de la escuela sobre cualquier preocupación o queja de manera respetuosa y oportuna
- Trabajar con el director de la escuela, los maestros y el resto del personal para resolver cualquier problema académico o de comportamiento de su hijo.
- Hablar con su hijo sobre el comportamiento esperado en la escuela
- Apoyar el aprendizaje y las actividades escolares de su hijo en el hogar
- Ser respetuoso y cortés con el personal, otros padres, tutores y estudiantes
- Respetar el derecho a la intimidad de los demás estudiantes

Source: Atlanta Public Schools Board Policy: JCDA-R (1)

Sección VI: Recursos importantes de APS

Recursos para padres	Centro virtual de recursos para padres
Participación familiar	Oficina de Participación Familiar
Apoyo del ombudsman a las partes interesadas	Oficina del Ombudsman de la Organización
Servicios para estudiantes	Departamento de Educación Especial
	Departamento de Intervención y Apoyo
	Departamento de Asignación y Registros de Estudiantes
	Departamento de Disciplina Estudiantil
Servicios de interpretación/traducción	Programas + servicios multilingües
Servicios de transporte	Departamento de transporte de alumnos
Preguntas, inquietudes, comentarios	Let's Talk <i>* La plataforma Let's Talk permite a estudiantes, padres y partes interesadas ponerse en contacto con el distrito para compartir preguntas, preocupaciones o comentarios. El envío de preguntas o preocupaciones a través de la plataforma Let's Talk proporciona una vía adicional para conectarse con APS.</i>