

Manual de defensa de partes interesadas



ATLANTA
PUBLIC
SCHOOLS



**Center for Equity
+ Social Justice**

Oficina del Ombudsman de la Organización

ATLANTA PUBLIC SCHOOLS | CENTER FOR EQUITY AND SOCIAL JUSTICE

Oficina del Ombudsman de la Organización

Manual de defensa de partes interesadas

Manual de defensa de partes interesadas

El Manual de defensa de partes interesadas es un recurso para que las partes interesadas internas y externas de APS conozcan mejor las prioridades estratégicas del distrito y apoyen sus preguntas e inquietudes.

La información contenida en el manual se ha elaborado con el fin de ayudar a las partes interesadas a lo siguiente:

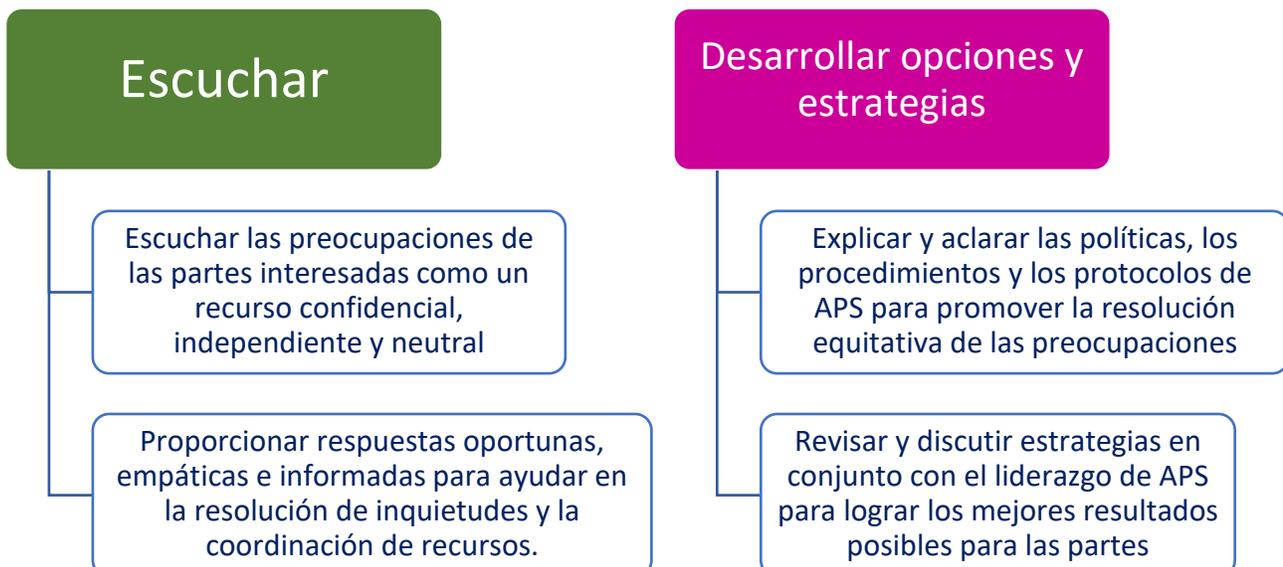
- Comprender el apoyo prestado a las partes interesadas por el Centro para la Equidad y la Justicia Social y la Oficina del Ombudsman de la Organización
- Mejorar el conocimiento de los recursos de diversidad de proveedores
- Desarrollar un conocimiento de las estrategias para comunicarse con los departamentos y el liderazgo de APS
- Adquirir conocimiento de políticas, procedimientos y recursos para el apoyo de Salud Mental y Relaciones con los Empleados.

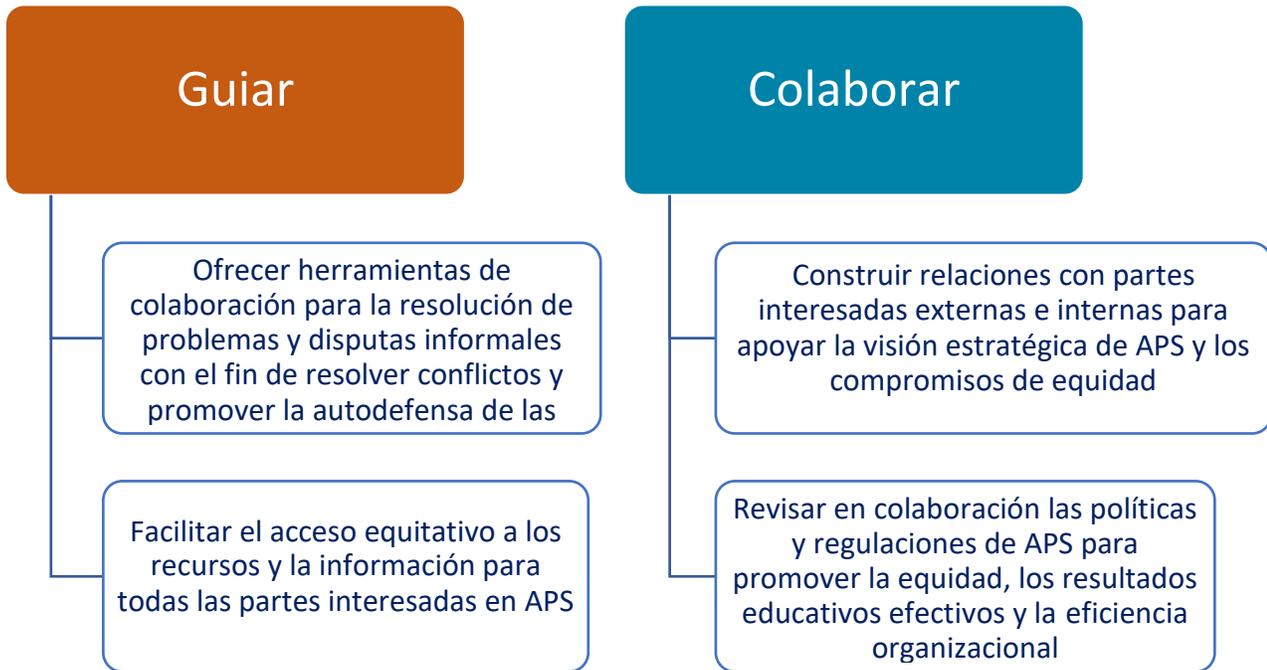
El manual destaca las preocupaciones comunes y proporciona información para conectar a las partes interesadas con los recursos de APS.

Sección I: Centro para la Equidad y la Justicia Social (CESJ) y Oficina del Ombudsman de la Organización

El Centro para la Equidad y la Justicia Social (Center for Equity and Social Justice, CESJ) de APS se creó en 2020 como la primera oficina del distrito dedicada exclusivamente a promover la equidad en la educación. La creación del CESJ forma parte del compromiso general del distrito de mantener la equidad en primera línea y ayudar a cambiar la forma de pensar y tomar decisiones.

La Oficina del Ombudsman de la Organización apoya el trabajo del CESJ y las necesidades de las partes interesadas elevando los procesos y procedimientos con los siguientes fines:





Sección II: Recursos de diversidad de empresas y proveedores

La Oficina de Estrategia de Recursos Equitativos trabaja para eliminar la discriminación contra las empresas por motivos de raza, color, nacionalidad y género; para controlar y remediar, según proceda, los efectos de la discriminación pasada y presente. La Oficina trabaja para promover prácticas de contratación completas e inclusivas dentro del distrito y fomentar la competencia plena y abierta en las actividades de adquisición y compra de Atlanta Public Schools.

[Obtenga más información sobre la Oficina de Diversidad de Empresas y Proveedores](#)

Sección III: Comunicación con Atlanta Public Schools

La dirección de Atlanta Public Schools cree que la comunicación positiva con las partes interesadas es fundamental para el apoyo y el éxito del distrito. APS utiliza una variedad de canales para comunicarse directamente con estudiantes, padres, empleados, socios comunitarios y otras partes interesadas clave. Las siguientes son estrategias sugeridas para conectarse con los líderes, las escuelas y los departamentos de APS.

- Visite el [sitio web de APS](#) para ver anuncios del distrito, actualizaciones de eventos, calendarios escolares y de empleados.
- Más información sobre el [Plan Estratégico de APS para 2020-2025](#).
- Regístrese en los portales de acceso para estudiantes y padres para recibir noticias y actualizaciones del distrito.
- Siga a Atlanta Public Schools en las redes sociales.
- Utilice la plataforma [Let's Talk](#) para enviar preguntas, inquietudes o comentarios a APS.

Sección IV: Recursos para empleados de APS

La Oficina del Ombudsman de la Organización trabaja con los empleados de APS para responder preguntas y abordar inquietudes informales. Se alienta a los empleados de Atlanta Public Schools a trabajar con la [División de Recursos Humanos y la Oficina de Relaciones con los Empleados](#) para cualquiera de los siguientes.

- Comunicación oficial del distrito con respecto a políticas, procedimientos y protocolos para empleados
- Quejas y reclamos formales de empleados
- Facilitación de conferencias formales de mediación para asuntos de empleados

Los empleados que creen que han sido víctimas de prácticas discriminatorias o trato injusto en el lugar de trabajo deben informar sus preocupaciones a su supervisor (es decir, director, gerente del sitio, etc.) o a la Oficina de Resoluciones Internas/Relaciones con los Empleados (Office of Internal Resolutions/Employee Relations, OIR/ER).

Estrategias para la comunicación de empleados

Indicar claramente las necesidades
Establecer y abrir una línea de comunicación para obtener claridad
Mantener una perspectiva y actitud orientadas a la solución al comunicarse con líderes, colegas y partes interesadas
Ser transparente acerca de las tareas y los entregables de trabajos asignados
Escuchar y aceptar comentarios constructivos
Analizar los objetivos que podrían beneficiar el crecimiento individual y del equipo
Documentar por escrito las preocupaciones relacionadas con el rendimiento

Sección V: Apoyo a empleados y recursos de salud mental

Atlanta Public Schools apoya a los empleados en su crecimiento personal y profesional. Se alienta a los empleados a buscar ayuda de recursos internos y externos para satisfacer las necesidades de desarrollo individual y profesional.

Oficina de Relaciones con los Empleados	<u>Programa de Asistencia al Empleado (EAP)</u>
Bienestar de los empleados	<u>Recursos de bienestar de empleados de APS</u>
Recursos Humanos	<u>División de Recursos Humanos</u>
Manual del empleado	<u>Manual del empleado de APS de 2021-2022</u>
Oficina del Ombudsman de la Organización	<u>Oficina del Ombudsman de la Organización</u>
Preguntas, inquietudes, comentarios	<u>Let's Talk</u> <i>* La plataforma Let's Talk permite a estudiantes, padres y partes interesadas ponerse en contacto con el distrito para compartir preguntas, preocupaciones o comentarios. El envío de preguntas o preocupaciones a través de la plataforma Let's Talk proporciona una vía adicional para conectarse con APS.</i>