

Manual de defensa de estudiantes



**Center for Equity
+ Social Justice**

Oficina del Ombudsman de la Organización
ATLANTA PUBLIC SCHOOLS | CENTER FOR EQUITY AND SOCIAL JUSTICE

Oficina del Ombudsman de la Organización

Manual de defensa de estudiantes

El Manual de defensa de estudiantes es un recurso para que los estudiantes conozcan mejor los recursos y apoyos que Atlanta Public Schools ha desarrollado para enriquecer la experiencia académica y las comunidades escolares.

La información proporcionada en el manual ha sido diseñada con el propósito de ayudar a los estudiantes a lograr lo siguiente:

- comprender los derechos, las responsabilidades y las expectativas;
- mejorar el conocimiento de las políticas, los procedimientos y las estrategias de comunicación utilizadas por las escuelas;
- desarrollar un conocimiento de los recursos y las mejores prácticas para navegar dentro de la escuela y la comunidad del distrito en general;
- adquirir habilidades para promover la autodefensa y la comunicación.

El manual contiene respuestas a los temas más frecuentes y proporciona información para ayudar a los estudiantes a conectarse con el distrito escolar con el fin de mejorar sus experiencias académicas.

Sección I: Comprender la autodefensa

La autodefensa se define como la capacidad de comunicar las propias necesidades individuales a los demás. Atlanta Public Schools anima a los estudiantes a buscar apoyo y hacer preguntas, al tiempo que comunican sus necesidades individuales de aprendizaje.

Sección II: Ejemplos de autodefensa para estudiantes

Las estrategias comunes de autodefensa para los distintos niveles educativos incluyen, entre otras, las siguientes:

Estudiantes de primaria	<ul style="list-style-type: none">• Pedir ayuda para una tarea o asignación• Ser capaz de apreciar las diferencias y los atributos personales• Expresar un deseo de independencia en las tareas y asignaciones• Identificar un problema o preocupación y cómo afecta a los sentimientos• Usar declaraciones positivas al hablar de sí mismo y de las necesidades propias• Estar al tanto del horario y las rutinas diarias
Estudiantes de secundaria	<ul style="list-style-type: none">• Informar a los maestros sobre las necesidades y preguntas• Solicitar ayuda a los maestros para obtener recursos de apoyo (por ejemplo, tutoría, asesoramiento, etc.)• Conocer los nombres y las descripciones de los diagnósticos médicos• Utilizar activamente las habilidades de resolución de problemas

	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender las adaptaciones en el aula necesarias para tener éxito • Compartir experiencias positivas y negativas • Realizar un seguimiento de las pertenencias y asignaciones
Estudiantes de preparatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Ser capaz de proporcionar una descripción de los activos y las fortalezas personales <ul style="list-style-type: none"> ○ por ejemplo: “Soy único porque...”; “Soy bueno en...”; “Mis atributos positivos son...” • Participar en el proceso del Plan Educativo Individualizado (Individualized Educational Plan, IEP) • Desarrollar y analizar metas individuales y académicas • Aprender sobre las leyes que protegen a los estudiantes y los derechos • Autoevaluación y recordatorio a los maestros y al personal de las adaptaciones y estrategias de aprendizaje que funcionan mejor • Conocer los derechos de las personas con discapacidades • Implementar el autocuidado cuando sea necesario
Fuentes:	<p>“Autodefensa”. <i>Ley de Wright</i>, https://www.wrightslaw.com/info/self.advocacy.htm.</p> <p>“Autodefensa de los estudiantes”. <i>Centro de Información y Recursos para Padres</i>, https://www.parentcenterhub.org/?s=Self-advoc.</p> <p>“4 pasos para una autodefensa más fuerte”. <i>Centro de Información y Recursos para Padres</i>, https://prntexas.org/wp-content/uploads/2017/04/YOUTH-4-steps-for-stronger-self-advocacy.pdf.</p>

Sección III: Navegar por la comunidad escolar: ¿a quién contactar?



Maestro	Ponte en contacto con tus maestros si tienes preguntas sobre las tareas, las calificaciones, las necesidades académicas o los horarios de las clases.
Subdirector	Ponte en contacto con el subdirector asignado a tu nivel de grado con preguntas relacionadas con las políticas de la escuela, los procedimientos, la disciplina u otros asuntos que el maestro no pueda responder.
Recepción	Ponte en contacto con el personal de recepción de la escuela si tienes preguntas sobre los procedimientos escolares, emergencias personales que requieran que se pongan en contacto con tus padres o tutores, por problemas de asistencia u otras preguntas.
Consejero de orientación	Ponte en contacto con el orientador de tu escuela para hablar de cuestiones personales relacionadas con el bienestar emocional, la toma de decisiones o preocupaciones como el acoso escolar. Los consejeros de orientación también son un punto de contacto para la asistencia académica, universitaria y de planificación profesional.

Sección IV: Comunicación con los maestros

Estrategias para expresar preocupaciones, hacer preguntas y obtener la opinión del maestro

Pide una cita para reunirte y hablar con tu maestro.
Si conoces a otros estudiantes que tienen preguntas o preocupaciones similares, considera la posibilidad de concertar una cita en grupo.
Planifica lo que quieres decir antes de ir a la reunión. Anota tus preguntas e inquietudes para crear una lista de puntos importantes para hablar con tu maestro.
Piensa en soluciones e ideas que puedan ser útiles para resolver los problemas que se hablan con el maestro.
Sé discreto y respetuoso. Elige bien tus palabras para asegurarte de que la reunión sea una conversación cordial.
No te olvides de escuchar.
Si la reunión no es satisfactoria o no satisface tus necesidades, considera la posibilidad de hablar con otro adulto o con tus padres para que te ayuden en futuras conversaciones.

Sección V: Código de Conducta Estudiantil de APS

Atlanta Public Schools elaboró un Código de Conducta Estudiantil destinado a crear un clima escolar positivo y apoyar el desarrollo académico y social y emocional de los estudiantes. En el Código de Conducta Estudiantil se describen las siguientes áreas de interés relacionadas con las expectativas y responsabilidades de los estudiantes.

LOS ESTUDIANTES PUEDEN ESPERAR LO SIGUIENTE:
<ul style="list-style-type: none">• RECIBIR UNA EDUCACIÓN PÚBLICA GRATUITA DE ALTA CALIDAD• SENTIRSE SEGUROS EN LA ESCUELA• SER TRATADOS CON CORTESÍA Y RESPETO• PRESENTAR QUEJAS O INQUIETUDES AL DIRECTOR DE LA ESCUELA O AL PERSONAL PARA SU RESOLUCIÓN• CONTAR SU VERSIÓN DE LOS HECHOS ANTES DE RECIBIR UNA CONSECUENCIA• A QUE SE LE COMUNIQUEN LOS MOTIVOS DE CUALQUIER MEDIDA DISCIPLINARIA VERBALMENTE Y POR ESCRITO• RECIBIR INFORMACIÓN SOBRE LA APELACIÓN DE LAS MEDIDAS DISCIPLINARIAS• EXPRESAR OPINIONES, APOYAR CAUSAS Y DEBATIR PROBLEMAS

RESPONSABILIDADES DE LOS ESTUDIANTES:
<ul style="list-style-type: none">• Recibir una educación pública gratuita de alta calidad• Sentirse seguros en la escuela• Ser tratados con cortesía y respeto• Presentar quejas o inquietudes al director de la escuela o al personal para su resolución• Contar su versión de los hechos antes de recibir una consecuencia• A que se le comuniquen los motivos de cualquier medida disciplinaria verbalmente y por escrito• Recibir información sobre la apelación de las medidas disciplinarias• Expresar opiniones, apoyar causas y debatir problemas

Source: Atlanta Public Schools Board Policy: JCDA-R (1)

Sección VI: Prevención del acoso escolar

El acoso y otras formas de intimidación no serán toleradas de ninguna manera y están estrictamente prohibidas por la política de la Junta de Educación de Atlanta (JDCDAG) y la ley de Georgia (O.C.G.A. 20-2-715.1).

Todas las denuncias de acoso se toman en serio. El personal, los estudiantes, los padres o tutores, o cualquier otra persona, pueden hacer denuncias de acoso o represalias, ya sea de forma verbal o por escrito. El Formulario de Denuncia de Acoso Escolar está disponible en la oficina principal de cada escuela, la oficina de consejería escolar y la oficina de enfermería de la escuela. Los consejeros y administradores pueden brindar asistencia a estudiantes para completar el Formulario de Denuncia de Acoso Escolar.

Acceso al Formulario de Denuncia de Acoso Escolar	
Opción 1	Completa el Formulario de Denuncia de Acoso Escolar en línea aquí.
Opción 2	Haz clic aquí para descargar el Formulario de Denuncia de Acoso Escolar imprimible. (en formato PDF)

Consejos para la prevención del acoso escolar

Si eres víctima de acoso escolar
Apégate a amigos y personas adultas. La mayor parte del acoso se produce cuando no hay personas adultas cerca. Evita estar solo en áreas objetivo como vestuarios, baños y lugares que el acosador frecuente.
Mantén una postura firme y confiada. Defiéndete. Usa una voz tranquila y clara, y un lenguaje corporal para demostrar que no tienes miedo. Párate derecho y haz contacto visual.
Si hablar parece demasiado difícil o no es seguro, ignora al acosador. Aléjate y mantente a distancia. No te defiendas. Busca a un adulto para que detenga el acoso en el acto.
Si alguien más es víctima de acoso
No seas un espectador. Cuando nadie habla, los acosadores aprenden que pueden salirse con la suya.
Niégate a sumarte. No participes en el acoso escolar. Niégate incluso a mirar.
Alza la voz. Distrae al acosador cambiando de tema o utilizando la opción de defender a la víctima. Dile al acosador que se detenga.
Brinda apoyo. Habla en privado con la persona que es víctima de acoso. Hazte amigo de esa persona. Haz un esfuerzo por incluir a otras personas que normalmente son excluidas o rechazadas.
Consigue a un adulto. Denuncia cualquier acto de acoso que veas a maestros u otros adultos.
<small>Source: "Cómo actuar y abogar por estudiantes víctimas de acoso.", Asociación Nacional de Educación, https://www.nea.org/professional-excellence/student-engagement/tools-tips/how-be-advocate-bullied-students</small>

Recursos para la prevención del acoso escolar

Obtén más información sobre las acciones y estrategias para prevenir el acoso escolar.

- [Prevención de la Intimidación y el Acoso Escolar de Atlanta Public Schools](#)
- Stopbullying.gov
- [Prevención del Acoso Escolar del Centro de Intervenciones y Apoyos Conductuales Positivos \(PBIS\)](#)

Sección VII: Quejas y reclamos de los estudiantes

Los líderes y el personal de Atlanta Public Schools se comprometen a garantizar que las quejas y los reclamos de los estudiantes se aborden de acuerdo con las políticas y regulaciones de la Junta de Educación de Atlanta, y de manera equitativa. La política de la Junta sobre quejas y reclamos de estudiantes se puede encontrar en el Manual de Políticas de la Junta.

[Política de quejas y reclamos de estudiantes de Atlanta Public Schools](#)

Sección VIII: Recursos para el apoyo estudiantil

Manual del estudiante de APS	Manual del estudiante de 2020-2021
Código de Conducta Estudiantil	Código de Conducta Estudiantil de APS
Servicios para estudiantes	Departamento de Educación Especial
	Departamento de Intervención y Apoyo
	Departamento de Asignación y Registros de Estudiantes
	Departamento de Disciplina Estudiantil
Servicios de consejería	Departamento de Consejería Escolar
Servicios de interpretación/ traducción	Programas + servicios multilingües
Recursos para la universidad y las pruebas	The College Board
Preguntas, inquietudes, comentarios	Let's Talk <i>* La plataforma Let's Talk permite a estudiantes, padres y partes interesadas ponerse en contacto con el distrito para compartir preguntas, preocupaciones o comentarios. El envío de preguntas o preocupaciones a través de la plataforma Let's Talk proporciona una vía adicional para conectarse con APS.</i>